



Ett av regionens största transportföretag med 80 år i transportbranschens tjänst

HÅLLBARHETS PRESENTATION 2016



Innehåll

Företagsfakta

Vårt hållbarhetsarbete

Våra chaufförer - en viktig resurs

Värdeord & vision

Våra övergripande mål

Kvalitet

Miljö

Trafiksäkerhet

Arbetsmiljö

3
4
5
6
7
8
10
14
22



Företagsfakta

Närkefrakt är ett av regionens största transportföretag med 80 år i transportbranschens tjänst.

Vår fordonsflotta på mer än 280 enheter ägs av våra delägare och är verksam inom anläggnings- samt när- och fjärrdistributionsverksamhet. Vårt huvudsakliga verksamhetsområde är i Närke.

Vi bedriver också försäljning och förmedling av grus- och krossprodukter samt entreprenadverksamhet inom anläggnings- och miljösektorn.

Företagsform	Ekonomisk förening	Grundat	1936
Postadress	Box 1142	Mail	info@narkefrakt.se
	701 11 ÖREBRO	Hemsida	www.narkefrakt.se
Besöksadress	Transportgatan 4	Kvalitets-/miljöansvarig	Finns
Telefon	019-20 63 00	Ansv.försäkring	Ja
Bg.nr	5980 - 1415	Godkänd för F-skatt	Ja
Org.nr	769601- 2207		<u>2016</u> <u>2015</u>
VAT No	SE769601220701	Nettoomsättning	581 562 mkr
Antal delägare	87 stycken, 2016-12-31	Resultat	4,6 4,4 mkr
Tjänster	Transporttjänster	Soliditet	44,2 44,8 procent
Anställda	48 st, 2016-12-31	Kassalikviditet	133,2 134,8 procent



Vårt hållbarhetsarbete

Tillsammans är nyckelordet för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har även under 2016 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, personal och chaufförer. Vi utför även leverantörsbedömningar för att säkra hela transportkedjan.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete, för oss är verktyget att arbeta med våra ISO-standarder för miljö 14001:2004, kvalitet 9001:2008, trafiksäkerhet 39001 och arbetsmiljö (AFS)2001:1.

Närkefrakts kvalitets- och miljöpolicy, våra generella krav och detaljerade miljömål reviderades under 2016 för att spegla vår övergripande måltavla och strategiska arbete, vilket går i linje med dem uppdaterade standarderna för kvalitet och miljö.

Miljöprojekt och andra miljökonferenser är viktiga för att både transportköpare som transportsäljare skall kunna närma oss varandra inom hållbarhetsområdet. Närkefrakt har under 2016 deltagit i flera miljöprojekt både lokalt inom Örebro som på större miljökonferenser i Sverige.

Drivmedlet HVO100 slog igenom under 2016 på den allmänna tunga lastbilsmarknaden likväl som inom Närkefrakts fordonsflotta. HVO100 är ett 100% förnybart och fossilfritt dieseldrivmedel som ger upp till 90% CO2 reduktion. Läs mer om HVO på sidan 13.

Våra chaufförer - en viktig resurs

Närkefrakt är en ekonomisk förening med delägande åkerier. Ute hos våra åkeriföretag finns en viktig resurs - våra chaufförer. Det är chauffören som möter våra kunder, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att öka tillsammans-känslan mellan Närkefrakts egen personal, våra delägare och deras anställda chaufförer för att sprida information om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Under 2016 har Närkefrakt tagit fram en introduktionsfilm som riktar sig till våra chaufförer och även till våra delägande åkerier. Filmen lyfter fram Närkefrakts mångåriga KMAT*-arbete, vad vi arbetar och står för. På detta sätt skapar vi informerade och engagerade chaufförer som är stolta att representera Närkefrakts varumärke.

Varje chaufför är viktig för oss och är en pusselbit för att vi ska nå våra satta mål. Filmprojektet tillsammans med vår webbportal är ett bra sätt för oss att sprida information, men även ett sätt att säkerställa att vi når ut till varje chaufför.

Inom vårt strategiska arbete kommer vi även börja mäta, målsätta och följa upp chaufförsnöjdheten inom Närkefrakt.

Tillsammans når vi vår vision att bli **Sveriges ledande lastbilscentral**.

KMAT = Kvalitet, miljö, arbetsmiljö & trafiksäkerhet.





Värdeord & vision

Våra värdeord är; **Lönsamhet**, **Engagemang** och **Nöjda kunder**.

Vår vision är; att bli **Sveriges ledande lastbilscentral**

För att förtydliga innebörden i våra värdeord och hur vi arbetat med dessa kan vi beskriva enligt:

Lönsamhet

Närkefrakt har såväl ett ansvar att leverera en långsiktigt hållbar vinstnivå i föreningen, men också att proaktivt arbeta med lönsamheten för våra delägare. Vinstkravet i föreningen kommer även våra kunder till godo genom att vi får möjlighet att arbeta med affärsutveckling som skapar nytta för kunderna.

Engagemang

Vi vet att många kunder väljer Närkefrakt tack vare vårt höga engagemang. Ett engagemang som gäller såväl föreningen som hos våra delägare.

Nöjda kunder

Det är med nöjda kunder vi kan bedriva en framgångsrik verksamhet. Därför låter vi våra kunder vara med och utveckla oss så mycket som det går. Bland annat har vi låtit ett antal stora kunder tycka till om vår mobildatalösning. På så sätt kan vi säkerställa att även de får framtida mervärden genom vår mobildatasatsning. Dessutom ser vi från senaste kundundersökningen att medelvärde avseende kundnöjdhet har ökat!

Våra övergripande mål

Kvalitetsmål

Minska antalet avvikelser genom förbättringsrapportering med fokus på kundklagomålen. För närvarande fokuserar vi på andelen krediteringar. Dessutom att nå ett medelvärde på 4,25 i en 5-gradig skala vad avser "kundnöjdhet".

Miljömål

Minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.

Arbetsmiljömål

Upprätthålla och förbättra arbetsmiljön. Detta sker genom årligen genomförda skyddsronder och personalenkäter för att få fokus på rätt förbättringsåtgärder.

Trafiksäkerhetsmål

Minska antalet trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bland annat bearbeta hastigheter, kör- och vilotider och bältesanvändning.



Kvalitets- och Miljöpolicy

Närkefrakt skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, Närkefrakts tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för Närkefrakts ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.

Kvalitetsmål

Det övergripande kvalitetsmålet

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högst möjliga kvalitet.

De detaljerade kvalitetsmålen är följande

Ett detaljerat kvalitetsmål är den procentuella andelen krediteringar av det totala antalet fakturor per år. Målsättningen är att andelen skall vara maximalt 1,5 % till år 2018.

From 2016 mäter vi kundnöjdheten varje år. Enkätsvaren när vi mäter våra kundrelationer mäts i en femgradig skala och enligt vår mål & strategiplan skall medelbetyget vara minst 4,25 till år 2018.

Hur klarade vi det?

I tabellen nedan finns mål- och utfallsvärden avseende andel krediteringar för åren 2011 - 2018.

År	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Delmål	2,86 %	2,67 %	2,47 %	2,28 %	2,08 %	2,04 %	2,00 %	1,50 %
Utfall	2,86 %	2,59 %	2,85 %	3,06 %	2,39 %	2,40%		

En kreditering beror på att en felaktig faktura har producerats. Felet kan ha begåtts av vår personal, chauffören eller att vår kund lämnat felaktiga uppgifter. Den betydande orsaken som vi främst fokuserar på är felaktiga registreringar. En handlingsplan har upprättats för det fortsatta arbetet att minska antalet kreditfakturer.

I tabellen nedan finns mål- och utfallsvärden avseende våra transportköparens kundnöjdhet för åren 2007 - 2018.

År	2007	2009	2011	2014	2016	2017	2018
Delmål	3,94	4,01	4,08	4,16	4,18	4,25	4,25
Utfall	3,94	3,94	3,94	4,09	3,92		

Våra kundrelationer mättes under 2016 och medelbetyget minskade från 4,09 till 3,92 på en femgradig skala.

En handlingsplan har upprättats med målsättningen att förbättra vår kundnöjdhet till nästa mätning under 2017.



Miljömål

Det övergripande miljömålet

Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter, med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

De viktigaste detaljerade miljömålen

50 % av Närkefrakts totala drivmedelsanvändning ska utgöras av förnybar andel år 2018. Euroklass 5 eller bättre i 66 % av fordonsflottan år 2018.

Handlingsplan

För att nå de fastställda målen skall Närkefrakt arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.



Hur klarade vi det?

Andel förnybar råvara

I tabellen nedan finns mål- och utfallsvärden avseende förnybar andel råvara av vår totala drivmedelsanvändning 2015 - 2018.

År	2015	2016	2017	2018
Delmål	35 %	44 %	46 %	50 %
Utfall	35 %	47 %		

Fossila växthusgaser

Vi ska fortsatt mäta och redovisa fossil CO2 per mil för att se att det fortsätter sjunka enligt förväntning då allt bränsle som är förnybar inte är hållbar. Även under 2016 ser vi att trenden med sänkt utsläpp av de fossila växthusgaserna fortsätter. Från 2015 till 2016 har vi sänkt utsläppen med ca 19 % samtidigt har vi även sänkt energiförbrukningen, se nedan.

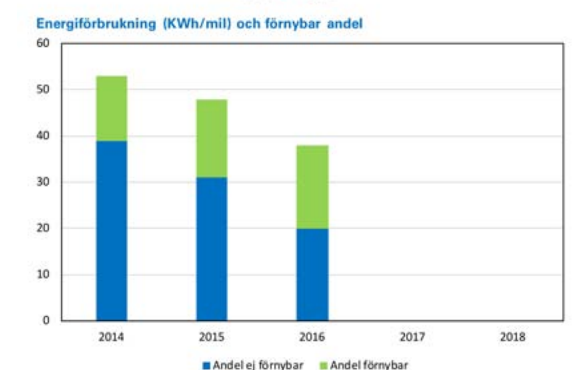
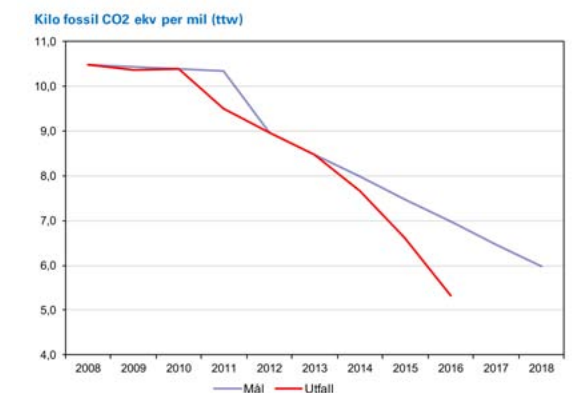
Den röda linjen i diagrammet ovan till höger visar utfallet i ttw-värde*.

*Tank to wheel

Energiförbrukning

Nedre diagrammet till höger visar energiförbrukning per mil från utförda transportuppdrag och förnybar andel.

Under 2016 utgjordes 47 % av vår drivmedels- och energiförbrukning av förnybar andel, vilket är en ökning från 2015 års värde på 35 %.





Euroklasser

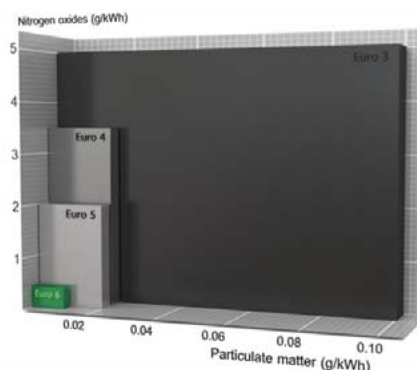
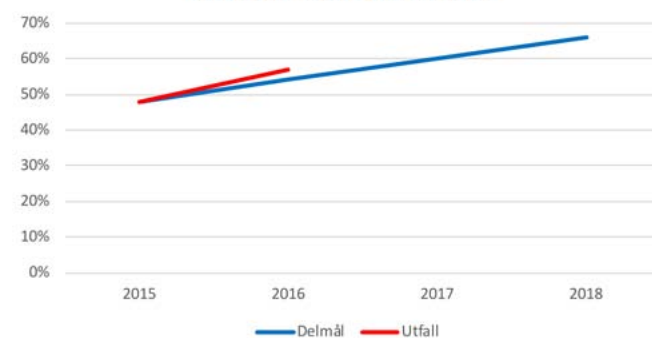
Fördelning Närkefrakts fordonssflotta 2016

I tabellen nedan finns mål- och utfallsvärden avseende euroklass 5 eller bättre av fordonssflottans totala euroklasser.

År	2015	2016	2017	2018
Delmål	48 %	54 %	60 %	66 %
Utfall	48 %	57 %		

Mellan åren 2014 och 2016 har andelen Euro 6 ökat från 5% till 20% av den totala fordonssflottan. Euroklasser reglerar värden för emissioner, dvs utsläpp till luft. Euro 6 ger ca 90% minskade emissioner jämfört med Euro 0. Nedre högra tabellen visar hur högre Euroklass innebär väsentligt sänkta emissioner för NOx (kväveoxider) och PM (partiklar). Det är viktigt att påpeka att högre Euroklass inte påverkar utsläpp av fossil koldioxid då detta är direkt kopplat till val av drivmedel.

Andel Euro 5 eller bättre



Källa: <http://www4.scania.com/sv-FI/Euro6/OM-EURO-6/#SubPage>

Tillsammans för miljön

Delägare som satsar på miljön

Vi ser att Närkefrakts totala volym av drivmedel med högre andel förnybar inblandning så som HVO100 är ett enkelt sätt att sänka miljöbelastningen då det har stor positiv påverkan på utsläppen av fossila koldioxider. Flertalet av våra åkerier har gjort ett aktivt miljöval, ett av dessa åkerier är **Knutssons Transport i Örebro AB**.

Vi kan alla bidra till en minskad miljöbelastning säger åkeriets VD Johan Knutsson. En kan inte göra allt, men alla kan göra något och tillsammans kan vi ta ansvar. Det började som ett kundkrav från en av Närkefrakts kunder där åkeriet har chartrade bilar. Vi såg att det fungerade bra och att bränsleförbrukningen låg kvar på samma nivå. Därefter valde vi att börja vi tanka HVO100 på åkeriets samtliga fordon, berättar Johan.

Närkefrakts tf. miljöansvarig Mattias Nilsson tillägger att den ökade volymen av HVO är mycket glädjande för Närkefrakts miljöarbete då vi når upp till 90 % CO2-reduktion. Då det inte krävs någon större anpassning av ett nyare dieselfordon för att drivas med HVO kan vi på ett bättre sätt även beakta miljölivscykelperspektivet på fordonet. Tillgången på HVO100 är idag begränsad, kombinationen av få producenter samt en begränsad tillgång på råvara gör att marknaden efterfrågar mer än vad som kan tillverkas. Vi hoppas att produktionen säkras samt att prisnivån kan bibehållas för att se en ökad volym nästa år, berättar Mattias.



HVO 100

- 100 % fossilfri
- 100 % förnybar
- 90 % CO2 reduktion

Källa trb.se/hvo100/



Vi är certifierade enligt ISO 39001

Vi vill vara ledande

Som vår vision berättar vill vi vara Sveriges ledande lastbilcentral, ett steg i den riktningen är ett aktivt trafiksäkerhetsarbete. Vi har tidigare berättat att **Närkefrakt blev först i världen** att certifieras enligt den nya trafiksäkerhetsstandarden ISO 39001, men vårt arbete stannar naturligtvis inte där, vi fortsätter att arbeta aktivt med fokusområdena hastighet samt kör- och vilotider.

Trafiksäkerhetspolicy

Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. ska uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Närkefrakt ska verka för att:

- Lasten ska vara väl säkrad
- Förare av fordon eller maskiner ska vara opåverkade av alkohol och droger
- Bilbälte ska användas
- Hastigheten ska anpassas efter vad väglag, väderlek, trafikregler och övriga omständigheter kräver
- Hänsyn skall visas till medtrafikanter
- Kör- och vilotider ska följas
- Följa lagar och regler
- Förare av fordon skall fokusera på körning. Under färd är det inte tillåtet att ägna sig åt aktiviteter som kan vara distraherande
- Arbeta med ständiga förbättringar

Trafiksäkerhetsmål

Övergripande trafiksäkerhetsmål

Trafiksäkerhetsmålen upprättas i relation till vår trafiksäkerhetspolicy och våra trafiksäkerhetsfaktorer, med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av trafiksäkerheten. Detta sker genom information för att påverka beteenden. **Det övergripande trafiksäkerhetsmålet är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda** genom att bearbeta nedanstående områden.

Detaljerade trafiksäkerhetsmål

Hastighet

Närkefrakts mål är att samtliga förare inte skall överskrida de av Närkefrakt beslutade överhastigheterna år 2020. Begreppet överhastighet används för att reglera eventuella mättdifferenser.

Kör- och vilotider

Närkefrakts mål är att halvera antalet allvarliga, mycket allvarliga och återkommande överträdelse gällande kör- och vilotider senast år 2020.

Bilbältesanvändning

Närkefrakts mål är att samtliga förare skall använda bilbälte.



Hur klarade vi det

Hastighet

Andel chaufförer som uppfyller våra satta mål avseende överhastighet enligt mätvärden från våra stickprovskontroller. Under 2016 har vi påverkat våra chaufförer genom olika informationskanaler, vi ser resultatet av detta genom en betydlig förbättring för 2016.

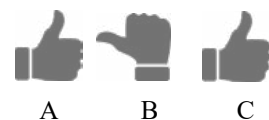
År	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Delmål	54 %	60 %	67 %	72 %	77 %	81 %	85 %	89 %	93 %	97 %	100 %
Utfall Närkefrakt	46 %	88 %	79 %	84 %	75 %	79 %	91 %				

Kör- och vilotider

Internkontroller har under 2016 utförts och omfattar 362 förare. Symbolerna visar resultat av måluppfyllnad och innebär positivt utfall för område A och C medan vi inte nått ända fram gällande område B.

Kontrollerna har skett med fokus på de vanligast förekommande överträdelsena som är:

- A "Mer än 10 timmar av daglig körtid"
- B "Mindre än 9 timmars dygnsvila (singelförare)"
- C "Otillräcklig vila på en 4,5 timmars körperiod".



Handhavandefel bland förarna är en återkommande orsak till överträdelser. Närkefrakt påverkar fordonsåterförsäljare och utbildningsorganisationer att lägga mer vikt vid handhavandeutbildning av färdskrivare.

Bilbältesanvändning

Mätning av bältesanvändning gjordes under verksamhetsåret 2016 i samband med interna revisioner av förare och fordon. 99 % av de kontrollerade förarna uppger att de använder bilbälte vid körning med lastbil.

Alkohol och droger

Allt fler av våra transportköpare ställer krav på fordon utrustade med alkolås. Detta har bidragit till att vi idag har 140 fordon utrustade med alkolås. Närkefrakt erbjuder sina delägare ramavtal på alkolås inklusive alkomätare där alkomätaren även kan användas för att säkra privatkörning med personbil.

Fordon med alkolås	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Antal	36	47	57	70	76	113	122	140
Andel	13 %	16 %	20 %	24 %	27 %	40 %	43 %	48 %

Backkamera

Fokus på att våra fordon skall vara utrustade med backkamera började på allvar 2011 och efterfrågas allt mer. Bristande uppsikt bakåt när fordon tex angör en terminal, lastbrygga eller liknande, är en stor riskfaktor. Detta har vi uppmärksammat i vårt trafiksäkerhetsarbete. I nedanstående tabell framgår att nästan två tredjedelar av fordonen är utrustade med backkamera och att andelen ökar sedan 2011.

Fordon med Backkamera	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Antal	139	148	160	172	180	199
Andel	48 %	52 %	56 %	61 %	64 %	68 %



Trafiksäkerhet -alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.

Närkefrakts trafiksäkerhetsarbete grundar sig främst att påverka attityden hos våra åkeriägare och deras chaufförer, att sätta mål och följa upp hur vi sköter oss på vägen. Vi tar varje tillfälle i akt för att påverka både åkeriägare och chaufförer. Ett av de tillfällen som vi har tagit tillvara på är när chaufförerna samlas för att gå på olika typer av utbildningar. Då lyfter vi fram vårt arbete för att visa mål och utfall men även hur vi arbetar strategiskt framöver.

En annan viktig del i vårt Trafiksäkerhetsarbete är att Närkefrakt tillhandahåller lagringstjänst för filer från digitala förarkort och färdskrivare. På detta sätt kan vi vara med och påverka åkeriernas egna arbete avseende trafiksäkerhet. Detta är även ett sätt att hjälpa och stötta åkerierna att kontrollera att filerna lagras på ett korrekt och lagriktigt sätt.



Alkolås -ett sätt att säkerställa

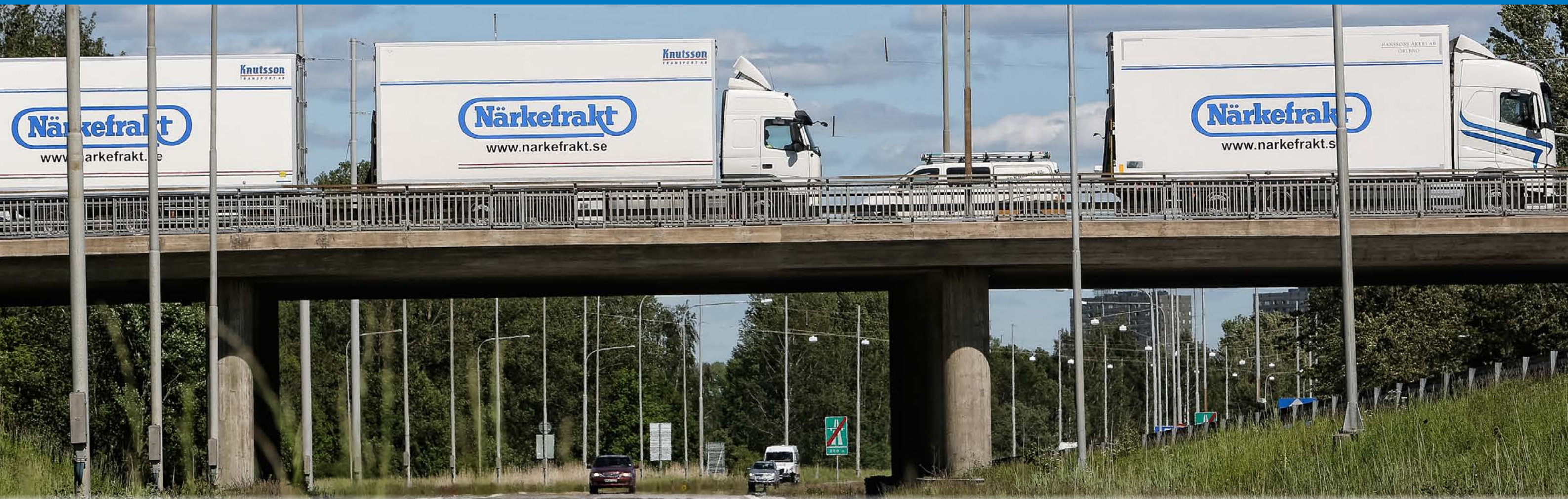
Ett alkolås är ett bra sätt för åkerierna att säkerställa en god trafikmiljö för de anställda som medtrafikanten. Andelen alkolås i Närkefrakts fordon ökar stadigt och under 2016 hade nästan hälften av våra fordon ett alkolås. Ett av Närkefrakts åkerier som satsat på alkolås är **BASAB, Bas Transporter i Örebro AB**.

Åkeriets VD Stefan Wenlöf berättar att montera in alkolås i bilarna startade för vår del med ett kundkrav från en av våra kunder för ca 7 år sedan.

Vi tog kort därefter beslutet att samtliga bilar som anskaffades skulle ha alkolås inmonterade i enlighet med vår nya alkoholicy.

Vi har inte stött på några som helst problem med att ha alkolås i bilarna utan enbart positiva reaktioner. Det ska vara samma villkor för samtliga anställda.





Olyckor

Utfall

Det övergripande syftet med trafiksäkerhetsarbetet är att minska antalet trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda. Därav följer vi upp olyckor där Närkefrakts delägarfordon varit inblandade. Nedan tabell visar snittutfall baserat på åren 2009-2016.

Även under 2016 har inte Närkefrakt varit inblandade i någon dödsolycka, vilket är mycket positivt.

Under ett år inträffar i Närkefrakt trafikolyckor där våra åkare, deras anställda chaufförer och "externa" är olycksoffer (baserat på utfall för åren 2009 - 2016)

Antal dödade personer 0,5 dvs 1 person dödad varje år

Antal svårt skadade personer 1,6 dvs 2 personer svårt skadade varje år

Analys av olyckor

Med bakgrund av vår uppföljning av olyckor ser vi att huvuddelen av dessa har skett på landsväg med en hastighetsbegränsning på 70-90 km/h. Inte i något fall har Närkefrakts fordon varit vållande. Flertalet av olyckorna har orsakats av den mötande trafiken.

Rattsurfning - en trafikfara

Att titta men inte se

När du kör ett fordon och samtidigt tittar på mobilen telefonen så rattsurfar du. Forskning visar att rattsurfning är ett stort globalt trafiksäkerhetsproblem som orsakar svåra trafikolyckor. Trafiktempot är idag ofta högt vilket gör att föraren måste vara koncentrerad på trafikläget hela tiden, både på sitt eget fordon men även medtrafikanternas. Fenomenet "looked but failed to see" sammanfattar rattsurfnings konsekvenser då hjärnans resurser att visualisera både trafikmiljön som mobilen telefonen minskar.

Information - ett sätt att påverka

Närkefrakts trafiksäkerhetspolicy reglerar distraktion under färd, så som rattsurfning. Vi har även uppmärksammat Transportstyrelsens kampanj "Sluta rattsurfa" på vår webbplats. Vi hjälper även våra åkerier med säker teknik genom att tillhandahålla ramavtal med bra och professionella leverantörer.

Tre tips

- Använd säker teknik
Använd fordonets tekniska utrustning, så som handsfree eller röststyrning.
- Planera din resa
Uppdatera ev låtlistor, knappa in adressen i GPS:en före färd.
- Ring från en säker plats

Källa: <http://www.transportstyrelsen.se/sv/sluta-rattsurfa/>



Vi är certifierade enligt AFS 2001:1

Arbetsmiljöpolicy

Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ligger hos företagsledningen.

Instruktioner från företagsledningen skall följas av de anställda, de har även ett eget ansvar att till företagsledningen rapportera eventuella risker och andra felaktigheter som kan förändra arbetsmiljöns negativt.

En övergripande målsättning är att samtliga i företaget skall trivas och att de får den utbildning som för arbetet erfordras och att samarbetet mellan företagsledning, anställda och kollegor emellan är så positivt som möjligt.

Utbildning ger säkrare arbetsplats

Genom vårt mångåriga systematiska arbetsmiljöarbete, vår uppförandekod och vårt ställningstagande för Fair Transport* har vi ett gott arbetsmiljöklimat inom Närkefrakt. Vi vill dock fokusera ännu mer på arbetsmiljön, därför utbildades hela ledningsgruppen, KMAT-samordnare och skyddsombud i utbildningen för "Bättre Arbetsmiljö" under 2016. En ökad arbetsmiljökompetens ger ett säkrare arbetsmiljöklimat. Detta ligger i vår linje för vårt strategiska arbete inom ISO, vår arbetsmiljöpolicy men även vårt arbete att förhöja arbetsmiljön för våra chaufförer genom att påverka våra åkerier.

*Fair Transport är ett ställningstagande för sunda transporter från sunda åkerier. Läs mer hos Sveriges Åkeriföretag, www.akeri.se/fairtransport

Arbetsmiljömål

Övergripande arbetsmiljömål

Vårt övergripande arbetsmiljömål är att upprätthålla och förbättra arbetsmiljön. Detta skall göras genom att årligen genomföra skyddsronder och personalenkäter för att få fokus på rätt förbättringsåtgärder.

Detaljerat arbetsmiljömål

Med utgångspunkt från våra årliga personalenkäter mäta medarbetarnöjdheten i Närkefrakt och senast 2018 uppnå ett värde på 4,25 på en femgradig skala.

Uppföljning av det detaljerade arbetsmiljömålet

År	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Delmål	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	4,08	4,16	4,25
Utfall Närkefrakt	3,46	3,92	4,02	3,98	4,0	3,73		

Arbetsmiljöarbetet i våra åkerier

Våra chaufförer är viktiga för oss, därför har vi under 2016 fortsatt fokusera på våra åkeriers systematiska arbetsmiljöarbete. Det ökade engagemanget från Arbetsmiljöverket kring åkeribranschen som vi såg under 2015 har även fortsatt under 2016, där vi bl.a. ser fortsatt fokus kring körtillstånd avseende bakgavellyft, truck och kran. Även våra kunder lägger större vikt vid arbetsmiljöfrågor vid upphandlingar.



Vi ska bli Sveriges ledande lastbilscentral



Box 1142, 701 11 Örebro Besöksadress: Transportgatan 4
019-20 63 00 info@narkefrakt.se
www.narkefrakt.se